



DASAR KUALITI ANGKASA

ANGKASA beriltizam untuk memberi perkhidmatan kepada koperasi selaras dengan kehendak Undang-Undang Kecilnya. ANGKASA juga akan terus menerus berusaha meningkatkan dan memperbaiki mutu perkhidmatannya kepada ahli dan pelanggan melalui pemantauan serta penganalisan objektif-objektif kualitinya.

OBJEKTIF KUALITI ANGKASA

Memberi perkhidmatan dengan sadik, amanah dan telus serta berkualiti melalui :

1. Program pelajaran, penerangan dan perkhidmatan kepada koperasi-koperasi dengan cekap dan berkesan.
2. Sistem potongan gaji yang bermutu melalui proses kutipan dan agihan bayaran terjamin, tuntutan potongan dan bayaran dengan tepat dan cepat, penyediaan maklumat terkini dan telus serta kaedah sistem potongan yang mudah.
3. Proses pembayaran yang cepat dan betul.
4. Pengurusan Persidangan, mesyuarat dan Perhubungan Keahlian yang cekap.
5. Membendung penyelewengan / penipuan serta menjaga aspek keselamatan ANGKASA.